

PRAVIDLÁ ČLENSTVA V ALLIANZ CLUBE

Allianz Club (ďalej len „AC“) je vernostný program určený pre klientov Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s., a tiež pre záujemcov o poistenie a služby Allianz – Slovenskej poisťovne, a.s. Prevádzkovateľom AC je Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s., so sídlom Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, IČO: 00 151 700, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 196/B (ďalej len „ASP“).

Základné členstvo

Prístup do AC je možný len cez internetovú stránku club.allianzsp.sk (ďalej iba „internetová stránka AC“). Členom AC sa môže stať akákoľvek fyzická osoba, ktorá v deň vzniku členstva v AC dovŕšila alebo je staršia ako 18 rokov, má trvalý pobyt v Slovenskej republike, a ktorá spĺňa tieto podmienky:

- a) má vytvorené Allianz Konto na internetovej stránke ASP allianzsp.sk,
- b) súhlasí s pravidlami členstva v AC.

Splnením podmienok podľa tohto článku a vstupom do AC sa osoba stáva členom AC so základným členstvom.

Benefity základného členstva, ktoré môže člen klubu využívať:

- uvítací bonus, ktorým je možnosť uzatvoriť, ako poistník s 25% zľavou krátkodobé cestovné poistenie, a to online cez internetovú stránku AC. Uvítací bonus je možné využiť jednorázovo, najneskôr do 3 mesiacov od vzniku členstva v AC
- zasielanie newslettera so zaujímavými ponukami produktov a služieb ASP, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely
- poskytnutie finančnej služby, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely finančného sprostredkovania vykonávaného ASP podľa osobitného predpisu

Prémiové členstvo

V AC je možné získať aj vyššiu úroveň členstva (ďalej len „prémiové členstvo“). Prémiové členstvo v AC môžu získať len osoby, ktoré majú v ASP ako poistník uzatvorenú minimálne jednu, ku dňu vzniku prémiového členstva platnú poistnú zmluvu s dobou platnosti poistenia viac ako jeden rok (ďalej len „Zmluva“), pričom:

- osoby, ktoré majú uzavretú a aktívovanú Dohodu o elektronickej komunikácii, získajú prémiové členstvo v AC automaticky po získaní základného členstva;
- členovia AC so základným členstvom, ktorí nemajú uzavretú a aktívovanú Dohodu o elektronickej komunikácii získajú prémiové členstvo po vyplnení a odoslaní formulára pre overenie identity člena AC na internetovej stránke AC a po úspešnom dokončení identifikačného procesu podľa pokynov ASP.

V závislosti od počtu Zmlúv, ktoré má člen AC uzatvorené v ASP (Zmluvy, v ktorých je člen AC uvedený ako poistník), môže dosiahnuť tieto úrovne prémiového členstva:

- Bronzové členstvo dosiahne prémiový člen AC s minimálne jednou uzavretou Zmluvou;
- Strieborné členstvo dosiahne prémiový člen AC s dvoma uzavretými Zmluvami;
- Zlaté členstvo dosiahne prémiový člen AC s tromi a viac uzavretými Zmluvami.

Do počtu Zmlúv na účely dosiahnutia jednotlivých úrovní prémiového členstva sa nezarátavajú poistné zmluvy produktov určených ASP a oznámených na internetovej stránke AC. Ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto pravidiel členstva v Allianz Clube ide o produkty: Allianz Index 130, Allianz Index 75, Program Komplet, tarify 1DJ a 2D. Zoznam týchto produktov môže ASP počas doby existencie AC jednostranne meniť oznámením aktuálneho zoznamu na internetovej stránke AC.

Úroveň prémieho členstva sa mení vzhľadom k meniacemu sa počtu Zmlúv člena AC. V prípade ak si člen uzatvorí novú Zmluvu, automaticky získa príslušnú úroveň prémieho členstva zodpovedajúcu počtu uzavretých Zmlúv v jednotlivých úrovniach členstva. Ak si v prípade zániku Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu, a následného poklesu počtu Zmlúv, neuzatvorí klient novú Zmluvu, je po 6 mesiacoch od zániku Zmluvy presunutý na úroveň členstva zodpovedajúcu jeho počtu Zmlúv. Zánikom všetkých Zmlúv člena nezakladá členstvo v AC, člen ostáva na úrovni základného členstva v AC. Benefity, ktoré môže člen klubu využívať podľa dosiahnutej úrovne svojho prémieho členstva sú:

Bronzové členstvo

- uvítací bonus, ktorým je možnosť uzatvoriť, ako poistník, s 25% zľavou krátkodobé cestovné poistenie, a to online cez internetovú stránku AC. Uvítací bonus je možné využiť jednorázovo, najneskôr do 3 mesiacov od vzniku členstva v AC
- možnosť dohodnúť si osobné stretnutie na pobočkách ASP (vo všetkých pobočkách ASP, ktoré sú uvedené na stránke allianzsp.sk/pobocky).
- klubová zľava 3% na 1 novo uzatvorené poistenie, ktoré môže uzatvoriť člen AC, ako poistník, pričom zľavu si môže vybrať z nasledujúcich možností: celoročné cestovné poistenie, celoročné poistenie do hôr, poistenie Moje auto, poistenie Môj domov, poistenie zodpovednosti zamestnanca za škodu spôsobenú pri výkone povolania
- zasielanie newslettera so zaujímavými ponukami produktov a služieb ASP, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely
- poskytnutie finančnej služby, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely finančného sprostredkovania vykonávaného ASP podľa osobitného predpisu

Strieborné členstvo

- uvítací bonus, ktorým je možnosť uzatvoriť, ako poistník, s 25% zľavou krátkodobé cestovné poistenie, a to online cez internetovú stránku AC. Uvítací bonus je možné využiť jednorázovo, najneskôr do 3 mesiacov od vzniku členstva v AC
- možnosť dohodnúť si osobné stretnutie na pobočkách ASP (vo všetkých pobočkách ASP, ktoré sú uvedené na stránke allianzsp.sk/pobocky).
- prednostné dovolanie sa na Infolinku ASP 0800 122 222
- klubová zľava 3% na 2 novo uzatvorené poistenia, ktoré môže uzatvoriť člen AC, ako poistník, pričom zľavy si môže vybrať z nasledujúcich možností: celoročné cestovné poistenie, celoročné poistenie do hôr, poistenie Moje auto, poistenie Môj domov, poistenie zodpovednosti zamestnanca za škodu spôsobenú pri výkone povolania
- zasielanie newslettera so zaujímavými ponukami produktov a služieb ASP, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely
- poskytnutie finančnej služby, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely finančného sprostredkovania vykonávaného ASP podľa osobitného predpisu

Zlaté členstvo

- uvítací bonus, ktorým je možnosť uzatvoriť, ako poistník, s 25% zľavou krátkodobé cestovné poistenie, a to online cez internetovú stránku AC. Uvítací bonus je možné využiť jednorázovo, najneskôr do 3 mesiacov od vzniku členstva v AC.
- možnosť dohodnúť si osobné stretnutie na pobočkách ASP (vo všetkých pobočkách ASP, ktoré sú uvedené na stránke allianzsp.sk/pobocky).
- prednostné dovolanie sa na Infolinku ASP 0800 122 222
- garantovaná doba vybavenia poistnej udalosti neživotného poistenia do 5 pracovných dní od doručenia posledného z dokladov potrebných k ukončeniu šetrenia poistnej udalosti, pričom za vybavenie poistnej udalosti sa považuje prijatie rozhodnutia o poskytnutí poistného plnenia alebo zistenie, že nevznikol nárok na plnenie. Poistovateľ následne bezodkladne poukáže poistné plnenie, resp. zašle oznámenie o výsledku šetrenia.
- klubová zľava 3% na 3 novo uzatvorené poistenia, ktoré môže uzatvoriť člen AC, ako poistník, pričom zľavy si môže vybrať z nasledujúcich možností: celoročné cestovné poistenie, celoročné poistenie do hôr, poistenie Moje auto, poistenie Môj domov, poistenie zodpovednosti zamestnanca za škodu spôsobenú pri výkone povolania.
- zasielanie newslettera so zaujímavými ponukami produktov a služieb ASP, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely
- poskytnutie finančnej služby, ak člen AC udelil ASP súhlas so spracúvaním osobných údajov na účely finančného sprostredkovania vykonávaného ASP podľa osobitného predpisu

Klubovou zľavou na poistenie podľa tohto článku týchto pravidiel členstva v Allianz Clube sa rozumie percentuálna zľava z bežného ročného poistného daného produktu, oproti bežným cenníkovým cenám poistného platným, ku dňu využitia zľavy. Klubovú zľavu na nové poistenie si môže klient uplatniť pri uzatváraní nového poistenia cez internetovú stránku AC, alebo pri uzatváraní nového poistenia cez Infolinku ASP, na pobočkách ASP a u finančných agentov. Benefity, pri ktorých je potrebné, aby si ich člen AC uplatnil, si člen AC uplatní prostredníctvom internetovej stránky AC, ak nie je v pravidlách členstva upravený osobitný spôsob uplatnenia niektorého z benefitov.

Práva a povinnosti člena

Súhlasom s pravidlami členstva zároveň člen súhlasí, že ich bude dodržiavať. Členstvo v AC je bezplatné a dobrovoľné. Využívanie benefitov členstva v AC je neprenosné, benefity môže využiť iba člen AC. Možnosť využívania benefitov členstva v AC zaniká ku dňu zániku členstva v AC. Členstvo v AC je podmienené súhlasom člena s týmito pravidlami členstva v Allianz Clube. Podmienkou pre vznik prémiového členstva je poskytnutie osobných údajov pri procese overovania identity člena AC a úspešné dokončenie identifikačného procesu podľa pokynov ASP. V prípade nemožnosti poskytnúť benefit AC z technických alebo iných prevádzkových problémov na strane ASP, nie je možné domáhať sa ich voči ASP alebo za ne žiadať náhradu. Člen AC berie na vedomie, že benefitov vyplývajúcich z členstva v AC, sa nemožno domáhať prostredníctvom súdu.

Reklamácie

Prípadné reklamácie môže člen podať telefonicky na Infolinke 0800 122 222, alebo e-mailom na allianzsp@allianzsp.sk. Reklamácie budú vybavované v lehotách zodpovedajúcich zložitosti, technickej a administratívnej náročnosti uplatňovanej reklamácie.

Zánik členstva

Člen môže zrušiť členstvo v AC kedykoľvek prostredníctvom internetovej stránky AC, alebo zrušením online služby Allianz Konto. Členstvo v AC zaniká smrťou člena AC alebo jeho vyhlásením za mŕtveho, zrušením AC prevádzkovateľom AC. ASP ako prevádzkovateľ AC môže jednostranne vylúčiť člena z AC z vážnych dôvodov, ako je napr. porušovanie povinností člena AC, najmä v prípade snahy o zneužitie benefitov, ako aj v prípade, ak člen AC si neplní riadne a včas svoje zmluvné záväzky zo zmluvných vzťahov s ASP. O zániku členstva v AC či o vylúčení z AC bude člen AC informovaný e-mailom.

Ochrana osobných údajov

ASP je oprávnená spracúvať osobné údaje člena AC na účely evidencie, identifikácie, poskytovania zliav, bonusov a iných výhod spojených s členstvom v AC bez jeho súhlasu, na právnom základe nevyhnutnosti spracúvania osobných údajov na plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného členstvom v AC, v rozsahu: titul, meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty pre úroveň základného členstva a rodné číslo, číslo poisťnej zmluvy za účelom identifikácie člena AC ako klienta ASP pre úroveň prémiového členstva. Poskytnutie osobných údajov je podmienkou členstva v AC. Osobné údaje sú spracúvané na účely evidencie, identifikácie, poskytovania zliav, bonusov a iných výhod spojených s členstvom v AC po dobu trvania členstva v AC, ktoré je možné kedykoľvek zrušiť. Osobné údaje nie sú bez súhlasu člena AC poskytované iným príjemcom, ako tým, ktorým je ASP v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov povinná tieto údaje poskytnúť alebo sprístupniť.

Člen AC označením políčka súhlasu a identifikovaním sa ako klient dáva ASP dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu, reklamy a komerčnej komunikácie vrátane zasielania korešpondencie ASP formou obyčajnej pošty, správy elektronickej pošty, formou služieb krátkych správ alebo iným obdobným spôsobom, a to v rozsahu: titul, meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa, telefónne číslo, adresa elektronickej pošty a v prípade zmluvného vzťahu s ASP aj iné osobné údaje týkajúce sa zmluvného vzťahu s ASP. Tento súhlas udeľuje po dobu 3 rokov od poskytnutia súhlasu a v prípade zmluvného vzťahu s ASP, po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne na obdobie 3 rokov po ukončení zmluvného vzťahu. Člen AC berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať a to písomným oznámením adresovaným ASP alebo iným spôsobom uvedeným na stránke <https://www.allianzsp.sk/spracovavanie-osobnych-udajov> (ďalej aj ako „internetová stránka o spracúvaní osobných údajov“).

Člen AC označením políčka súhlasu dáva ASP dobrovoľný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely finančného sprostredkovania, ktoré ASP vykonáva na základe osobitného predpisu, a to v rozsahu: meno, priezvisko, trvalý pobyt, telefónne číslo a adresa elektronickej pošty. Tento súhlas udeľuje po dobu 6 mesiacov od poskytnutia súhlasu. Člen Allianz Clubu berie na vedomie, že súhlas môže kedykoľvek odvolať, a to písomným oznámením adresovaným ASP alebo iným spôsobom uvedeným na internetovej stránke o spracúvaní osobných údajov.

Člen AC má právo na prístup k osobným údajom, ich opravu, výmaz ako aj iné práva, ktoré sú uvedené na internetovej stránke o spracúvaní osobných údajov, kde je uvedený aj spôsob, ako môže člen AC tieto práva uplatniť. Dodatočné informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť na internetovej stránke o spracúvaní osobných údajov.

Záverečné ustanovenia

Platné znenie pravidiel členstva v Allianz Clube je zverejnené na internetovej stránke AC. ASP je oprávnená kedykoľvek jednostranne zmeniť pravidlá členstva v Allianz Clube. O zmene pravidiel členstva v Allianz Clube sú členovia AC informovaní prostredníctvom internetovej stránky AC. ASP je oprávnená kedykoľvek zrušiť vernostný program Allianz Club.

Tieto pravidlá členstva v Allianz Clube vstupujú do platnosti a stávajú sa účinnými 1. 6. 2019.